SANGAIDA

Dovanų kupono naudojimo taisyklės

1. Bendroji informacija

1.1. Dovanų kuponas suteikia teisę juo atsiskaityti už Pardavėjo siūlomas **prekes**, laikantis šiose taisyklėse nustatytų sąlygų.
1.2. Dovanų kuponu **negalima atsiskaityti už paslaugas**, įskaitant, bet neapsiribojant, indų nuomos, įrangos nuomos ar kitas paslaugas.
1.3. Dovanų kuponas nėra vardinis ir gali būti perduodamas tretiesiems asmenims.
1.4. Dovanų kupono nominali vertė nurodoma kupone.

2. Galiojimo terminas ir pratęsimas

2.1. Dovanų kuponas galioja iki kupone nurodytos galiojimo datos**, jos neįskaitant.** Nurodyta galiojimo data yra paskutinė diena, nuo kurios dovanų kuponas nebegalioja.
2.2. Pasibaigus dovanų kupono galiojimo terminui, kuponas gali būti pratęstas **vieną kartą** tik tuo atveju, jei nuo galiojimo termino pabaigos yra praėję **ne daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.**
2.3. Dovanų kupono galiojimo pratęsimas atliekamas **1 (vieno) mėnesio laikotarpiui nuo pirminio galiojimo termino pabaigos**.
2.4. Dovanų kupono galiojimo pratęsimas kainuoja **5,00 Eur (penkis eurus) su PVM**.
2.5. Dėl dovanų kupono galiojimo pratęsimo vartotojas privalo kreiptis el. paštu **info@sangaida.lt**, pateikdamas dovanų kupono numerį.
2.6. Tuo atveju, jeigu nuo dovanų kupono galiojimo termino pabaigos yra praėję daugiau **nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų**, kupono galiojimas nepratęsiamas, o kupono vertė nekompensuojama.

3. Kupono panaudojimo sąlygos

3.1. Dovanų kuponu galima atsiskaityti tik už prekes:

- fizinėje parduotuvėje
- elektroninėje parduotuvėje

3.2. Dovanų kuponu galima atsiskaityti **tik vieno pirkimo metu**. Dovanų kupono vertė **negali būti skaidoma į kelis pirkimus**.
3.3. Jei pirkimo suma viršija dovanų kupono vertę, susidaręs skirtumas:

- perkant elektroninėje parduotuvėje apmokamas **kortele, bankiniu pavedimu arba pavedimu per elektroninę bankininkystę**,
- perkant fiziniame salone apmokamas **grynaisiais pinigais arba banko kortele**.

3.4. Jei pirkimo suma yra mažesnė nei dovanų kupono vertė, likutis pinigais nėra grąžinamas.

4. Išimtys ir apribojimai

4.1. Dovanų kuponas negali būti naudojamas:

- paslaugoms (įskaitant indų nuomą ir kitas nuomos ar paslaugų rūšis),
- kitais Pardavėjo iš anksto aiškiai nurodytais atvejais.

4.2. Pardavėjas turi teisę **atsisakyti priimti dovanų kuponą**, jei:

- dovanų kupono kodas yra **sugadintas, neįskaitomas ar neidentifikuojamas**,
- dovanų kuponas yra mechaniškai pažeistas taip, kad neįmanoma patikrinti jo galiojimo ar autentiškumo,
- kyla pagrįstų abejonių dėl dovanų kupono tikrumo.

Tokiu atveju dovanų kuponas **nėra keičiamas**, **nekompensuojamas** ir **neatkuriamas**, išskyrus atvejus, kai vartotojas pateikia pirkimo įrodymą ir Pardavėjas turi techninę galimybę identifikuoti dovanų kuponą savo sistemoje.

5. Pinigų grąžinimas ir prekių grąžinimas

5.1. **Dovanų kuponas nėra keičiamas į pinigus ir nėra grąžinamas**, išskyrus atvejus, kai pinigų grąžinimas privalomas pagal galiojančius teisės aktus.
5.2. Grąžinus prekę per teisės aktuose nustatytą terminą arba nustačius prekės trūkumą, Pardavėjas turi teisę atstatyti pradinę padėtį – grąžinti dovanų kuponą vietoje pinigų.
5.3. Tuo atveju, kai už prekę buvo atsiskaityta tiek dovanų kuponu, tiek pinigais:

- dovanų kupono dalis grąžinama nauju dovanų kuponu,
- pinigais sumokėta dalis grąžinama pinigine išraiška.

6. Atsakomybė

6.1. Pardavėjas neatsako už prarastus, sugadintus ar neteisėtai panaudotus dovanų kuponus.
6.2. Vartotojas atsako už dovanų kupono saugojimą iki jo panaudojimo.

7. Ginčų sprendimas

7.1. Kilus nesutarimams dėl dovanų kupono naudojimo ar sąlygų taikymo, vartotojas pirmiausia turi raštu kreiptis į Pardavėją šiais kontaktais:

- **Tel.** +370 5 213 5520
- **El. paštas** info@sangaida.lt

7.2. Jei per 14 kalendorinių dienų atsakymas nepateikiamas arba netenkina, vartotojas turi teisę kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (VVTAT) dėl ginčo nagrinėjimo ne teismo tvarka.

Paskutinė redakcija: 2026-07-01